

CUSTOMER  
FEEDBACK  
SUPPORT  
INNOVATIVE  
QUALITY  
EXCELLENT  
FRIENDLY

# FRÉDÉRIQUE VAN DE WOUW

HAPPY HUMAN RESOURCES PROFESSIONAL |  
WERKGELUKDESKUNDIGE | INTERIM HR ADVISEUR  
| PROJECTLEIDER



## WIE IK BEN

*Een enthousiaste, daadkrachtige en inspirerende persoonlijkheid. Hardwerkend, eerlijk en transparant. Communicatief sterk. Anderen enthousiasmeren, inspireren en motiveren, daar krijg ik energie van. Mijn hart ligt bij het ontwikkelen van mensen en organisaties. Ik zie kwaliteiten en stimuleer deze in te zetten. Ik ben sociaal en dienstverlenend, heb door mijn hospitality achtergrond oog voor individuen en groepen. Mijn omgeving roemt me om mijn probleemoplossend vermogen. Ik hou van nieuwe (technische) ontwikkelingen, toepassingen en andere uitdagingen en deel mijn kennis hierover graag.*

## WERKERVARING

### 2017 - HEDEN • INTERIM HR ADVISEUR • HAPPY HUMAN RESOURCES

Happy Human Resources helpt (op interim- of projectbasis) bedrijven die zelf geen expertise of (tijdelijk) te weinig capaciteit hebben met diverse HR vraagstukken.

Met een frisse blik fungeer ik graag als sparring partner en ga ik zij aan zij met mijn opdrachtgevers op zoek naar creatieve oplossingen voor diverse, uiteenlopende HR uitdagingen en zetten we de geplande strategie in gang.

### 2010 - 2017 • HR ADVISEUR • UITGEVERIJ ZWIJSEN BV

Geïmplementeerd/Gerealiseerd:

- Implementatie van Oplossingsgericht Verzuimmanagement® resulteerde in een verzuim < 2,5% en verbeterde communicatie rondom gezondheidssignalen.
- Tijd en aandacht voor medewerkers, autonomie en creativiteit stimuleren. Resultaat: tweemaal in de top 10 van Beste Werkgevers van Nederland beland op basis van feedback van medewerkers in het tweejaarlijkse tevredenheidsonderzoek.
- Verandertraject "Digital first" van folio naar digitaal uitgeven: nieuwe strategie vastgelegd, knelpunten binnen de organisatie in kaart gebracht, een blauwdruk van de nieuwe organisatie geschetst, nieuwe rollen en taken beschreven en advies uitgebracht voor een passende inrichting van de organisatie. Nieuwe ICT Business unit opgezet.
- Begeleiding bij de reorganisatie naar een toekomstbestendige organisatie. Resultaat: daling van het aantal fte – betere verhouding vast vs. flexibel – wendbaarheid gecreëerd om in te spelen op toekomstgerichte activiteiten.
- Organisatie van inspiratieweken met als doel prikkelen, motiveren en stimuleren van medewerkers over actuele thema's; talentontwikkeling, kennis en onderwijstrends, samenwerken etc.



FREDERIQUE@HAPPYHUMANRESOURCES.NL



@HAPPYHRP



06-43.53.82.95



WWW.LINKEDIN.COM/IN/  
FRÉDÉRIQUE-VAN-DE-WOUW

CUSTOMER  
FEEDBACK  
SUPPORT  
INNOVATIVE  
QUALITY  
EXCELLENT  
FRIENDLY

# FRÉDÉRIQUE VAN DE WOUW

HAPPY HUMAN RESOURCES PROFESSIONAL |  
WERKGELUKDESKUNDIGE | INTERIM HR ADVISEUR  
| PROJECTLEIDER

*Ik heb een commercieel gevoel voor relaties, denk klantgericht vanuit het organisatiebelang en leg graag verbindingen tussen mensen.*

## WAT IK WIL

*Voor mijn werkplezier is het belangrijk dat mijn opdracht de volgende kenmerken heeft:*

- Gevarieerd, zelfstandige en onafhankelijke positie;
- Betekenisvol bijdragen aan zichtbaar resultaat;
- Samenwerken en verbinden;
- Eigen en andermans deskundigheid ontwikkelen;
- Invloed uitoefenen om beweging te realiseren;
- Verantwoordelijkheid.

## TALENTEN

*Organisatievermogen, Input, Relatievorming, Actiegericht, Individualisering, Sturingskracht, Prestatiegericht en een positieve instelling en goedontwikkeld gevoel voor humor.*

- Samensmelting van nieuwe CAO (incl. Persoonlijk Keuze Budget) met eigen arbeidsvoorwaarden.

**beleid & procedures • werving & selectie • talentmanagement • verzuimmanagement • coaching • training • reorganisatie • verandermanagement • flexibele schil • arbeidsrecht • cao**

### 2006 - 2010 • PROJECTMANAGER • VAN DE WOUW & PARTNERS BEDRIJFSHUISVESTING (ONDERSTEUNING BEDRIJF PARTNER)

Alle voorkomende binnendienstwerkzaamheden; boekhouding/administratie, huurcontracten opstellen, personeelsadministratie, drukwerkbegeleiding, opmaken brochures, beheer website, CRS, (locatie)research etc.

**sales & marketing • ondernemerschap • HR • webredactie • bedrijfsadministratie**

### 2005 - 2006 • HR ADVISEUR • REINDERS OISTERWIJK

Opzetten van de (nieuwe) HR afdeling. Zorgdragen voor de in-, uit- en doorstroom. Opstellen van HR-beleid en bijbehorende instrumenten, waaronder arbeidsovereenkomsten, functieprofielen, salarisschalen, functionerings- en beoordelingsgesprekken, pensioenregeling, leaseregeling etc.

**beleid & procedures • HR instrumenten • werving & selectie • personeelsadministratie • arbeidsvoorwaarden • coaching • training • persoonlijke ontwikkeling medewerkers**

### 1994 - 2005 • HR ADVISEUR • BURO PHILIP VAN DEN HURK

Tot 2005: HR adviseur, buro philip van den hurk bv – aansturen afd. HR

Tot 2003: HR adviseur HFC Stafburo overkoepelend orgaan bestaande uit 6 kantoren met in totaal 120 personeelsleden,

waaronder buro philip van den hurk bv

Tot 2001: HR functionaris buro philip van den hurk bv

Tot 1999: Office Manager/Hoofd binnendienst (leidinggevende van 14 personen)

Tot 1997: Commercieel medewerker binnendienst

**HR (instrumenten) • planning & coördinatie • sales & marketing • beleid & procedures • arbeidsvoorwaarden • coaching • training • leidinggeven • persoonlijke ontwikkeling medewerkers**



FREDERIQUE@HAPPYHUMANRESOURCES.NL



@HAPPYHRP



06-43.53.82.95

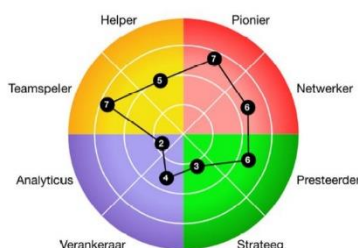


WWW.LINKEDIN.COM/IN/  
FRÉDÉRIQUE-VAN-DE-WOUW

CUSTOMER  
FEEDBACK  
SUPPORT  
INNOVATIVE  
QUALITY  
EXCELLENT  
FRIENDLY

# FRÉDÉRIQUE VAN DE WOUW

HAPPY HUMAN RESOURCES PROFESSIONAL |  
WERKGELUKDESKUNDIGE | INTERIM HR ADVISEUR  
| PROJECTLEIDER



## HOBBY'S

Tennis, koken, lezen, volgen van (technische) ontwikkelingen, toepassingen en andere uitdagingen (op het vakgebied).

## TALEN

Nederlands, Engels, Frans en Duits.

## COMPUTERKENNIS

Microsoft office incl. Visio, Afas, Profit, INSITE

## OPLEIDING

### 2017 • OPLEIDING TOT WERKGELUKDESKUNDIGE • HAPPY OFFICE

Implementeren en levend houden van werkgeluk binnen teams en organisaties. Hoe werk je met elkaar aan een passende structuur en cultuur? Onderwerpen die aan bod komen:

- Meten van geluk
- Leiderschap
- Werkgeluk & organisatiestructuur, purpose, cultuur en communicatie

### 2015 • HR BUSINESS PARTNER • VAN DEN BROEK & PARTNERS

onderzoek naar flexibele schil en binden en boeien van flexibele arbeidskrachten (eindcijfer 8)

- Visie, strategie, omgevingsonderzoek en SWOT;
- Financiën, kengetallen en Het Nieuwe Werken;
- Flexibilisering, verandermanagement, personal branding;
- Adviesvaardigheden, presenteren van strategische HR-plannen.

### 2012 • LEERGANG OPLOSSINGSGERICHT VERZUIMMANAGEMENT • VAN CAMPEN CONSULTING

### 2002 • POST-HBO STUDIE HRM

### 1993 • BACHELOR HOTELMANAGEMENT SCHOOL LEEUWARDEN

Probleemgestuurd onderwijs.

Keuzevakken laatste jaar: Opleiden in organisaties/Public Relations

## CURSUSSEN

2017 • Masterclass Teamontwikkeling – Van den Broek en Partners

2017 • MOOC (Massive Open Online Course): “Help ik heb een knowmad in mijn organisatie”

2013 • Inleiding Effectief Leiderschap



FREDERIQUE@HAPPYHUMANRESOURCES.NL



@HAPPYHRP



06-43.53.82.95



WWW.LINKEDIN.COM/IN/  
FRÉDÉRIQUE-VAN-DE-WOUW

CUSTOMER  
FEEDBACK  
SUPPORT  
INNOVATIVE  
QUALITY  
EXCELLENT  
FRIENDLY

# FRÉDÉRIQUE VAN DE WOUW

HAPPY HUMAN RESOURCES PROFESSIONAL |  
WERKGELUKDESKUNDIGE | INTERIM HR ADVISEUR  
| PROJECTLEIDER

## PERSOONLIJKE GEGEVENS

Gemullehoekenweg 66,  
5062 CE OISTERWIJK  
Geboren in Tilburg, 20-03-1969  
Gehuwd, drie kinderen

2012 • 40 days challenge (persoonlijke effectiviteit)  
2012 • Talentgesprek, Luk Dewulf, Kessels & Smit (Strengthsfinder)  
2010 • Thomas International - PPA  
2001 • Leergang Arbeids- en sociale zekerheidsrecht  
1994 - 1999 • Diverse assurantie cursussen incl. opleidingstraject  
financiële planning (Baard Fiscale Opleidingen)

## VRIJWILLIGERSWERK/NEVENFUNCTIES

**2005 - 2009** Oudercommissie, basisschool De Bunders (voorzitter)  
**2009 - 2012** Miniorencommissie, MHC HOCO (voorzitter)  
**2013 - 2016** Coach JD2 en Communicatiecommissie, MHC HOCO  
**2015 - heden** Verbond van ambitieuze vrouwen.  
**2016 - heden** Ondernemend onderwijzen - ROC Tilburg.

## WELKE BOEKEN LIGGEN MOMENTEEL NAAST MIJN NACHTKASTJE

- Agile HR – Willemijn Boskma, Minke Buizer etc.
- Rebels at Work – Lois Kelly & Carmen Medina
- Gelukkig werken – Onno Hamburger & Ad Bergsma
- Semco in de polder – Allard Droste
- Maak waar wat je zegt – David Maister
- Mood Maker – John Hokkeling en Laura de la Mar
- Nooit meer te druk – Tony Crabbe



FREDERIQUE@HAPPYHUMANRESOURCES.NL



@HAPPYHRP



06-43.53.82.95



WWW.LINKEDIN.COM/IN/  
FRÉDÉRIQUE-VAN-DE-WOUW

CUSTOMER  
FEEDBACK  
SUPPORT  
INNOVATIVE  
QUALITY  
EXCELLENT  
FRIENDLY

# FRÉDÉRIQUE VAN DE WOUW

HAPPY HUMAN RESOURCES PROFESSIONAL |  
WERKGELUKDESKUNDIGE | INTERIM HR ADVISEUR  
| PROJECTLEIDER

## REFERENTIES

“Frédérique heeft interesse in het individu, ziet kwaliteiten van mensen en inspireert/stimuleert hen deze ook te zien en in te zetten, ze heeft een groot organisatievermogen, staat open voor en stimuleert vernieuwing en is resultaatgericht. Ze fungeert het beste als een spin in het web HR adviseur in een no-nonsens organisatie of HR-plek gericht op ontwikkeling (talentontwikkeling, learning development, persoonlijke ontwikkeling)”, **Esther Lucassen - HR Project manager en business partner WPG-groep - 06-20624187**

“Frederique bruist van energie, is enthousiast, heeft humor en is gedreven. Ze heeft een mening en draagt deze uit. Ze neemt verantwoordelijkheid vanuit betrokkenheid. Vakmatig combineert ze HR, hospitality en ondernemerschap”, **Nicole van den Hout - Senior coach / Directie HRM consultants - 06-53339992**

“Frédérique is goed op haar plaats naast iemand die niet tot actie komt, maar wel een duidelijke visie heeft. Zo iemand kan zij helpen met het in gang zetten van de verandering of de oplossingen. Ze houdt iemand de spiegel voor en helpt conclusies te trekken. Ze gaat niet primair voor “het vriendje” te zijn maar helpt met de oplossing”. **Roel van Gestel – Business Unit Manager - Uitgeverij Zwijzen - 06-22234196**

“Frédérique is de ideale (tweede) persoon bij een middelgrote, groeiende, moderne organisatie als probleemoplosser, verbinder in de breedste zin, iemand die de groei en verdere ontwikkeling kan organiseren”, **Frank van de Wouw - Eigenaar - Van de Wouw & Partners bedrijfshuisvesting - 06-22207067**



FREDERIQUE@HAPPYHUMANRESOURCES.NL



@HAPPYHRP



06-43.53.82.95



WWW.LINKEDIN.COM/IN/  
FRÉDÉRIQUE-VAN-DE-WOUW